

O LOJISTA

Lojistas oferecem aos teresinenses um Natal com muitas flores



Seminário Estadual SPC 2011 é recorde de público

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina comemorou o sucesso do Seminário Estadual SPC 2011. O evento promoveu a atualização dos lojistas quanto aos novos produtos e serviços do SPC, além de comunicar a parceria com a Serasa. **PÁG 06**

Curso Vitrines de Natal com a palestrante Eliana Laimer Grazziotin

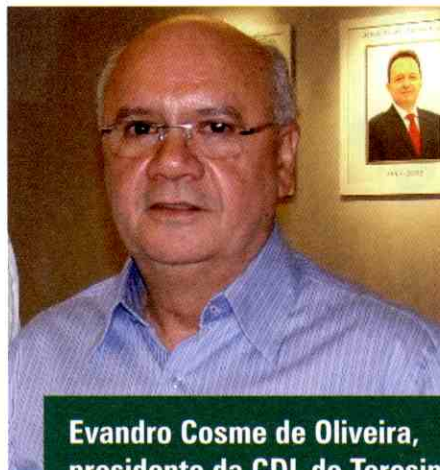
O objetivo do encontro foi aprimorar o profissional para montar vitrines com temas natalinos, fazendo uso de materiais adequados ao perfil da loja, utilizando-se de composição, cores e iluminação de forma a destacar o produto e aumentando as vendas. **PÁG 03**

CDL de Teresina realiza treinamento sobre parceria SPC/SERASA



Editorial

Muitos benefícios para os associados da CDL



**Evandro Cosme de Oliveira,
presidente da CDL de Teresina**

O ano de 2011 foi um período especial para o movimento lojista teresinense. Momentos marcantes e de extrema relevância para o setor foram galgados com muita competência pela Câmara de Dirigentes Lojistas e por seus colaboradores. A CDL de Teresina apresentou o relatório das atividades do exercício de 2010, os resultados financeiros e administrativos da entidade mostraram-se excelentes. A CDL de Teresina mais uma vez se

preocupou em garantir benefícios aos seus associados. Já no início do ano, tivemos uma série de reuniões com autoridades locais, como o prefeito Elmano Férrer e o seu secretariado em busca de parcerias para melhorar o Centro da cidade.

Ainda no primeiro semestre, foram realizados ciclos de treinamentos para que os associados conhecessem as novas consultas oferecidas pelo banco de dados do Serviço de Proteção ao Crédito (SPC), tendo sempre como objetivo apresentar a importância do uso do sistema, consultas, inclusão e a necessidade de padronização das informações.

Outra grande ação foi a Convenção Lojista 2011, realizada pela FCDL, que sempre conta com a CDL/SPC como parceira importante e anfitriã do evento. A convenção, que a cada ano ganha mais força junto à categoria, reunindo lojistas de todo o Estado, exige sempre um enorme comprometimento. Mas o fazemos com muito desprendimento e dedicação.

No segundo semestre, também, não foi diferente, entre as principais atividades estão o almoço tarefa com o atual superintendente da Caixa Econômica Federal, o Seminário Estadual do SPC e o curso vitrines de Natal para os colaboradores de nosso comércio. A CDL tem uma diretoria forte, comprometida e engajada com as causas do varejo local, que trabalha em prol dos melhores resultados aos seus associados.

Neste tempo de trabalho já concluído, podemos nos orgulhar da transparência total das ações empreendidas e comemorar muitas vitórias em favor do varejo.

Vamos começar um novo ano reforçando nossas atividades e agradecendo a participação, empenho de todos, o voto de confiança depositado a esta diretoria, que vem, dia a dia, cumprindo fielmente os compromissos assumidos; e agindo, voluntariamente, em todas as frentes, contribuindo, assim, para o desenvolvimento econômico e social de nossa cidade.

Natal é o período mais aguardado pelo varejo

O Natal é a data mais importante para o comércio nacional. É o período mais aguardado pelo varejo e, pela sua importância, merece tratamento especial e atenção para todos os detalhes. Segundo pesquisa realizada pela Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas, em todo o Brasil, as vendas de Natal deverão atingir a marca de 6% a 7% de crescimento.

Envolvidos com esse espírito, os varejistas enfeitam as lojas e renovam os estoques não somente para atrair o cliente, mas para entrar em sintonia com os sentimentos natalinos que envolvem todos os setores da sociedade. Comemorar o nascimento de Jesus e presentear os que amamos é um símbolo que se repete nesta época do ano.

“O Natal representa a grande oportunidade de atrairmos mais clientes, já que nessa época mais pessoas circulam pelo comércio”, afirma o empresário Pedro Evangelista. Segundo ele, o consumidor está cada vez mais crítico e exigente, buscando sempre preços melhores. “O comércio se modificou e tivemos que mudar a visão, hoje começamos a nos preparar para o Natal já no mês de outubro, buscando sempre inovações”.



O empresário Pedro Evangelista acredita que as vendas de Natal devem repetir o sucesso do ano anterior

Curso de Vitrines de Natal com a palestrante Eliana Laimer Grazziotin

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina promoveu para lojistas e colaboradores o curso de vitrines de Natal com a visual designer Eliana Laimer Grazziotin. A atividade contou com mais de 150 participantes, que aprenderam como montar uma vitrine de Natal, além de preparar os próprios enfeites. O objetivo do encontro foi aprimorar o profissional para montar vitrines com temas natalinos fazendo uso de materiais adequados ao perfil da loja, utilizando-se de composição, cores e iluminação de forma a destacar o produto e aumentar as vendas.

Atualmente, um dos grandes desafios do varejo piauiense é criar experiências de compra estimulantes para o consumidor, capazes de encantá-lo e fidelizá-lo. Tais ações envolvem novos conhecimentos, correspondendo a um marketing mais imediato no qual o lojista pode conquistar o consumidor em um primeiro momento, sendo essencial ter uma vitrine bem



A vitrinista Eliana Laimer Grazziotin recebeu as boas vindas do diretor executivo Adala Carnib

montada, que atraia a atenção de quem esteja passando pelo local. Para a vitrinista Eliana Laimer Grazziotin, o curso despertou o interesse dos profissionais responsáveis pelas vitrines e decoração das lojas, enfatizando a preocupação entre o contato visual do cliente e a materialização da

compra. “Por onde passamos, vimos que as vitrines não são usadas da forma correta, pois elas precisam ser atrativas e estarem relacionadas a algum tema específico, algo que possa deixar o cliente apaixonado. E os empresários não podem perder esta oportunidade de fechar negócios”, acrescenta.

O curso contou com mais de 150 participantes, que aprenderam como montar uma vitrine de Natal



Lojistas de todo o Piauí recebem treinamento SPC/SERASA

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina promoveu, durante quatro dias, treinamento para colaboradores do comércio de todo o Piauí com o propósito de orientar e informar sobre os produtos disponibilizados pelo Sistema de Proteção ao Crédito (SPC) e Serasa, visando qualificar aqueles que trabalham no varejo.

A cada treinamento, aproximadamente 40 colaboradores de várias lojas de Teresina e do Piauí aprenderam a utilizar os diversos serviços oferecidos pelo SPC, além de conhecer os novos produtos que surgiram a partir da parceria com a Serasa. Entre os novos serviços apresentados aos participantes está o SPC Mix Plus, produto que alia as informações de inadimplência presentes nos produtos SPC, o SPC

Jurídico ou Físico o qual armazena os dados relacionados ao CPF/CNPJ quanto à existência de cheques devolvidos, contra-ordem para o cheque consultado e contumácia de cheques sustados no momento da consulta.

Outros serviços, como o SPC Max Plus, também foram ofertados aos participantes, o novo produto conta com informações sobre consultas do SPC MIX e PEFIN.

Na oportunidade, a CDL, também, apresentou um novo serviço que deverá ser disponibilizado em janeiro, o SPC Relatórios que engloba diversas informações, entre elas: localização da empresa, relacionamento antigo, registros de consultas, alerta, hábitos de pagamento, referências de negócios e PEFIN.

Segundo Roseburg Nóbrega, ministrante do

treinamento, a parceria com a Serasa permitiu que as consultas ganhassem novas informações. "Nossos colaboradores têm o hábito de fazer as consultas simples e firmada a parceria com a Serasa temos um novo ingrediente, um diferencial no ato da consulta, tornando-a mais rica de informações e direcionada para o negócio, sem contar que agora as informações são 100% nacionais", destacou Roseburg Nóbrega.

Para o diretor executivo da entidade, Adala Carnib, o encontro atingiu o seu propósito ao reunir um grande número de colaboradores tanto de Teresina quanto do interior do Piauí, apresentando para esses um formato adequado de consultas para a sua demanda, fazendo com que o sistema seja utilizado de forma mais eficiente.



Cerca de 40 colaboradores participaram diariamente do treinamento

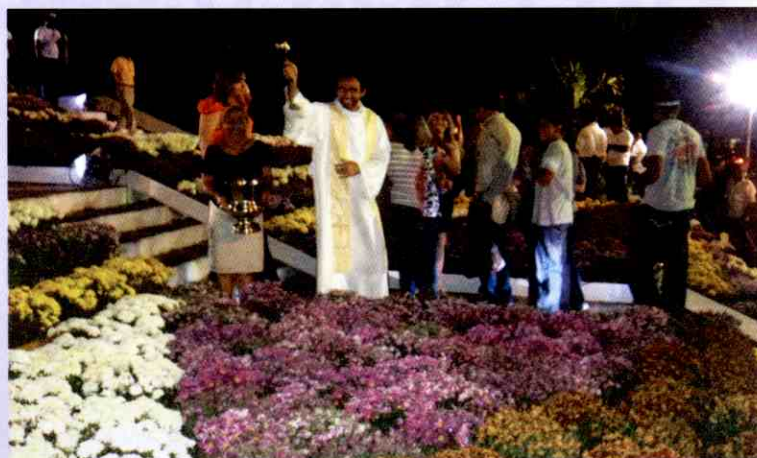


Presidentes e representantes de CDLs de vários municípios participaram do encontro

Lojistas entregam presente de Natal para Teresina

Um presente que entrou para a história de Teresina. Essa foi a descrição de muitos teresinenses ao passar pela escadaria da Igreja São Benedito e se depararem com cerca de 2.500 flores e 1.200 palmeiras de pequeno porte. A decoração, que segue os padrões da Praça de Espanha, em Roma, foi um presente dos lojistas para a cidade. O projeto, elaborado pela Câmara dos Dirigentes Lojistas de Teresina (CDL), Sindicato dos Lojistas do Comércio do Estado do Piauí (SINDILOJAS-PI), Sistema Fecomércio Sesc/Senac e Associação Comercial Piauiense, encantou a todos ao trazer uma decoração nunca vista na capital. A decoração foi assinada pelos arquitetos Roberto Jatobá e Emanuella Arruda. "Essa foi uma decoração inédita para a cidade. A beleza desse trabalho se tornará uma referência para o período natalino. Nós vimos grandes projetos e nos inspiramos para criarmos uma decoração que chamasse a atenção daqueles que passassem pela igreja. O principal referencial foi a Praça de Espanha, um dos pontos turísticos mais conhecidos da Europa e que possui umas das escadarias mais bonitas do mundo. Também buscamos referências brasileiras, destacando a região Sul do país, como a cidade de Gramado", enfatizou Jatobá.

O projeto, que levou cerca de dois meses para ser elaborado, envolveu aproximadamente 40 profissionais de diversas áreas como: arquitetura, iluminação, marcenaria, floristas, entre outros. Para a arquiteta Emanuella Arruda, a Igreja São Benedito foi escolhida pela importância que tem na história de Teresina. "A decoração é um marco para a cidade, já que nunca houve uma decoração como essa, trazendo para os cidadãos um sentimento de amor e confraternização", destacou Emanuella. Na ocasião, houve a bênção das rosas pelo Frei Régis, tornando a decoração ainda mais especial.



Na oportunidade, ocorreu a bênção das rosas pelo Frei Régis



A decoração, que segue os padrões da Praça de Espanha, em Roma, foi um presente dos lojistas para a cidade



A Igreja São Benedito foi escolhida por ser uma referência na história de Teresina

Seminário Estadual SPC 2011 tem recorde de público

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina comemorou o sucesso do Seminário Estadual SPC 2011. O encontro, que foi recorde de público, contou com a presença de palestrantes nacionais. O evento teve como objetivo atualizar os lojistas quanto aos novos produtos e serviços do SPC, além de comunicar a parceria com a Serasa.

Durante o encontro, aconteceram palestras e debates que proporcionaram acessos às mais recentes informações sobre crédito, atividades do SPC, bem como questões referentes ao relacionamento do consumidor com as empresas. O seminário contou com a participação de três dos mais importantes e renomados palestrantes nacionais da área, que falaram sobre os serviços oferecidos pelo SPC Brasil, vendas e marketing

de relacionamento.

O palestrante Ronaldo Guimarães iniciou o Seminário Estadual apresentando o tema "Produtos e Serviços do SPC Brasil". Atualmente, Ronaldo responde pela gerência de relacionamento do SPC Brasil e é o responsável pelas áreas de marketing, comunicação e atendimento das CDLs, além da área de treinamento. Já a segunda palestra, foi ministrada por Aimbêre Araujo Sousa, que discutiu o tema "Fraudes em cheque" e, finalizando a noite, o Nelson Gonçalves explanou a respeito do tema "Como chatear o seu cliente". Nelson não utilizou em sua palestra apenas os conhecimentos acadêmicos, mas as experiências vividas como ator, dramaturgo, apresentador, vendedor, publicitário, jornalista e escritor, levando aos participantes alegria e diversão.



O presidente da CDL de Teresina, Evandro Cosme, realizou a abertura do evento e explicou sobre a parceria entre SPC e Serasa



Seminário Estadual SPC 2011 contou com cerca de 300 participantes



Nelson Gonçalves apresentou durante a palestra uma série de maneiras de como deixar um cliente chateado

Nova lei que amplia prazo do aviso prévio

A nova lei determina que seja ampliado o prazo do aviso prévio de 30 para até 90. De acordo com as novas regras, o prazo aumentará conforme o tempo de atuação do profissional na mesma empresa, ou seja, além do direito aos 30 dias (já previsto em lei), o trabalhador terá ainda o acréscimo de três dias para cada ano de serviço prestado, este limitado a 90 dias.

O aviso prévio será aplicado de forma bilateral, assim o empregado que pedir demissão também deverá pagar tal aviso ao empregador, de forma proporcional, nos termos da nova lei. Isto poderá ser feito através da prestação de serviços ou por meio de descontos em folha. Lembrando que a empresa também poderá optar por liberar o profissional de tal obrigação, sem qualquer ônus.

Terceiro Encontro Regional Lojista de Picos

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Picos juntamente com a Câmara de Desenvolvimento Lojista Jovem realizaram o 3º Encontro Regional de Picos. O evento contou com a participação de presidentes de CDLs de todo o Estado, políticos e empresários da região. Na ocasião, foi entregue a comenda "Mérito Lojista" ao vice-governador do Piauí e presidente da FIEPI (Federação das Indústrias do Piauí), Antônio José de Moraes Souza Filho.

Com o tema "Conhecimentos que geram bons negócios", o encontro foi aberto oficialmente pelo presidente da CDL de Picos, Cláudio Galeno, que justificou a homenagem do prêmio Mérito Lojista lembrando o trabalho realizado na cidade pelo empresário, industrial e deputado federal Antônio José de Moraes Souza e do vice-governador quando foi deputado e diretor do SENAI.

Para o presidente da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas (FCDL), Ulysses Moraes, o evento ganha, a cada ano, mais força. "O Encontro Regional Lojista de Picos leva para empresários e colaboradores informações e conhecimentos que ajudam a disseminar os avanços do comércio local, além de contribuir para a melhoria contínua do desenvolvimento econômico do Estado e de toda a região", destacou Ulysses. Na oportunidade, foi apresentada oficialmente a campanha "Natal Premiado CDL 2011", além de palestras com temáticas relevantes para os lojistas, como a proferida por Artur Ximenes – "Natal: Prepare-se para o show", do mesmo modo ocorreu uma outra atividade motivacional, apresentada pelo engenheiro, pós-graduado em Marketing, especialista em Desenvolvimento Gerencial e Empreendedorismo, Dill Casella - "Fazer Acontecer: Desafiando a construção do nosso futuro".



Vice-governador do Piauí e presidente da FIEPI (Federação das Indústrias do Piauí), Antônio José de Moraes Souza Filho, durante entrega da comenda Mérito Lojista



O presidente da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas (FCDL), Ulysses Moraes, acompanhado da presidente da CDL de Oeiras, Conceição Campos, e a diretora social da CDL de Teresina, Eline Castro

Maria Socorro de Macêdo Claudino

Maria Socorro de Macêdo Claudino, uma mulher de fé, boa índole e de amplo trabalho e justiça, receberá no consolo do Pai Celeste recompensa e gratidão pelos bons atos que aqui realizou.

Socorro Claudino nasceu em 28 de fevereiro de 1937, na cidade de Lavras da Mangabeira, no Ceará. Estudou no colégio interno de freiras Santa Teresa de Jesus, na cidade do Crato (CE), retornando em seguida para sua cidade natal, onde foi escrivã de cartório, sendo uma das primeiras mulheres da região a exercer a função.

Era filha de Vicente Favela de Macêdo e de Alayde Aquino de Macêdo, teve onze irmãos: Monsenhor José Edmilson, Edilberto (falecido), Vicente Favela Filho, José Maria (falecido), Maria José, Maria Vilaide, José Maria (falecido), Francisco Edvan (falecido), Maria Bernadete, Maria Gorete e Francisco de Assis (falecido). Ela era a mais velha entre as mulheres.

Casou-se com João Claudino Fernandes em 17 de dezembro de 1961 e seguiu para Cajazeiras, na Paraíba.

Em janeiro 1968, veio morar em Teresina (PI) onde criou os cinco filhos: João Vicente, Cláudia Maria, João Júnior, Alayde Christine e João Marcello. Conhecida por sua religiosidade, dona Socorro Claudino, que deixa 14 netos, era devota de Nossa Senhora do Perpétuo Socorro e de Nossa Senhora de Fátima.

Sua vida foi dedicada à família, à religiosidade e à caridade. Sempre colaborou, em silêncio, com dezenas de projetos sociais. Sabia como ninguém doar de forma consciente, contribuindo para o bem comum.



Maria Socorro de Macêdo Claudino teve uma vida dedicada à família, à religiosidade e à caridade

Expediente

INFORMATIVO **O LOJISTA**

Informativo da Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina (CDL-TE)
Rua Desembargador Freitas, 990/1º Andar - CEP: 64000-240 Tele/fax: ((86)3221-6969 Teresina-Piauí
Site: www.cdl-pi.com.br e-mail: ecdlspc@cdl-pi.com.br



Jornalistas Responsáveis: Joelma Moura (DRT-1032/PI) e Genuína Ramos (86)3222-6848
Redação: Joelma Moura e Lana Rios DRT 1526
Editoração: Rutemberg Veloso - 9432-0808
Impressão: Gráfica do Povo (86) 2107-5020
Tiragem: 1.000 exemplares